



# Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

**Local Search Marketing**  
**per**  
**Strutture Sanitarie**  
**Cliniche**  
**Poliambulatori**

# Luca Bove

SEO di lungo corso, dal 2007 mi occupo di Local Search

Co-Fondatore di Local Strategy.

Docente in vari corsi e in eventi di settore.

<https://luca.bo.ve.it/>



Diamante

Product Expert  
sulla community  
ufficiale di Google



# Local Strategy

Local Strategy è un'azienda italiana specializzata in strategie di

- **Local Search Marketing**
- **Local Marketing Automation**

Grazie ai suoi **esperti qualificati** offre consulenza specializzata sempre al **passo con l'evoluzione** del marketing locale e degli aggiornamenti di Google.

<https://www.LocalStrategy.it>

**Guarda cosa dicono di noi.**



**Step**

improving retail

Local Strategy è partecipata da **Step SpA**, società specializzata in soluzioni per il retail, con più di 40mila punti vendita serviti.



# Sara Mariani

È account e project manager e collabora con diverse realtà attive in ambito socio assistenziale, servizi alla persona e salute.

Mediante consulenze mirate, affianca le aziende nella definizione e nello sviluppo di piani di comunicazione volti a migliorare la loro visibilità online e ad ottimizzare canali, contenuti e strategie. Esperta di comunicazione digitale e web marketing, da più di 15 anni è anche docente e ha all'attivo corsi di Web Writing e SEO Copywriting, Content Marketing, Ufficio Stampa e Digital PR, etc...



# Commenta e taggaci

Per **commentare** l'evento e lasciarci una **recensione**, usa l'hashtag:

## #localstrategy



<https://t.me/localstrategy>



<https://www.youtube.com/@LocalStrategy>



@[localstrategyit](https://twitter.com/localstrategyit)



[www.linkedin.com/company/local-strategy](https://www.linkedin.com/company/local-strategy)



@[LocalStrategyIT](https://www.facebook.com/LocalStrategyIT)



@[localstrategy](https://www.instagram.com/localstrategy)



# Argomenti

- Digital e Salute: riflessione su tendenze e strategie di web marketing
- Case Study e strategia applicata
- Google per Strutture Sanitarie
  - cosa è ammesso
  - cosa non è ammesso
- Ottimizzazione dei profili (strutture sanitarie, poliambulatori, medici, dentisti...)
- Problemi da affrontare
- Monitoraggio
- Richieste recensioni





# Google per Strutture Sanitarie

## Poliambulatorio in città di provincia (Melegnano)

Cosa abbiamo fatto:

- Analisi preliminare del contesto
- Definizione strategia
- Verifica & Accentrimento schede
- Ottimizzazione delle schede Google
- Ottimizzazioni delle pagine corrispondenti del sito web corrispondente

Risultati dopo 12 mesi: **aumento di 4 volte** delle prenotazioni online

<https://www.localstrategy.it/caso-studio-fisio432/>



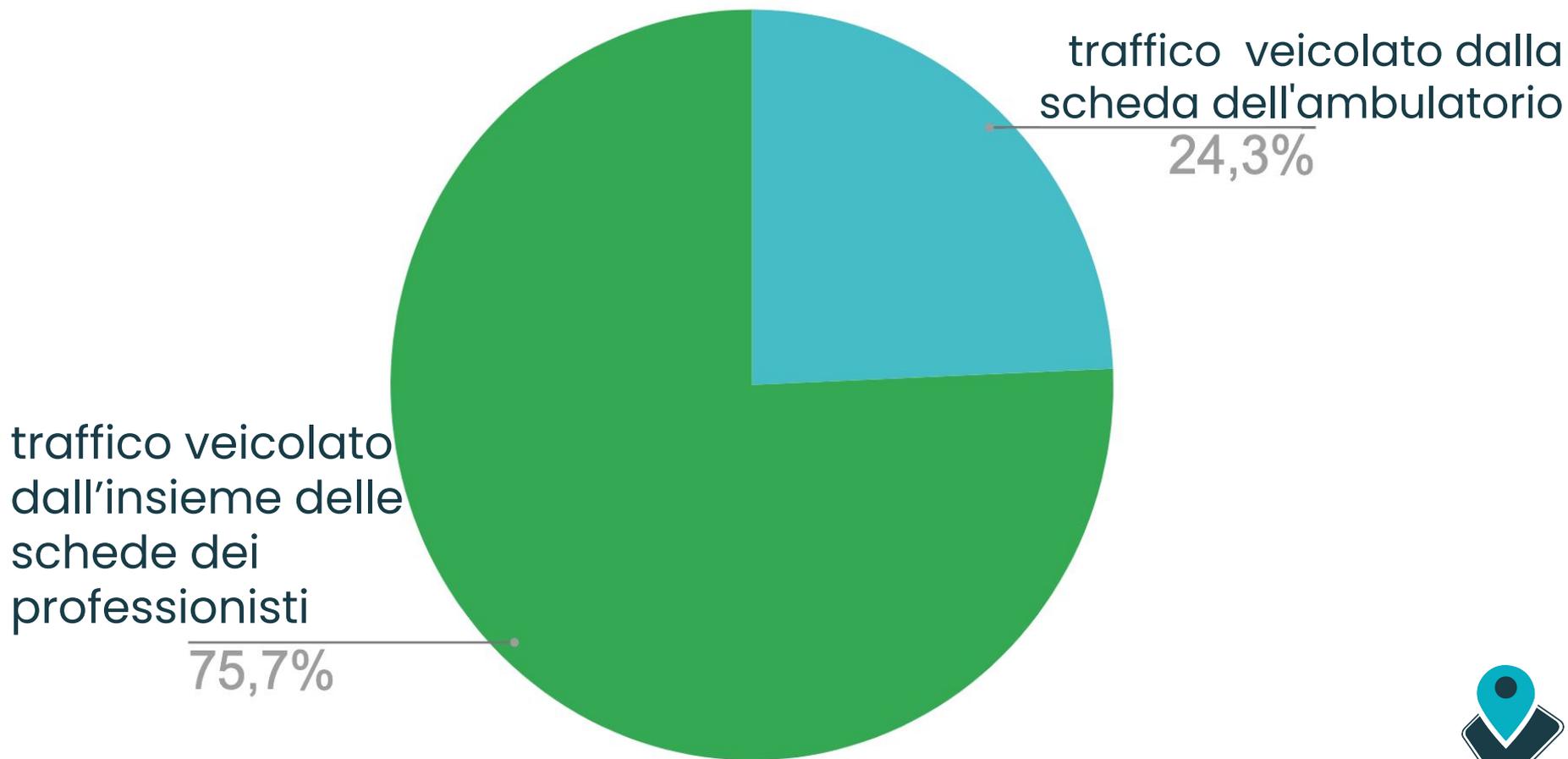
Nei poliambulatori è possibile creare, per ogni professionista, una scheda dedicata.

Nelle cliniche è possibile creare schede dedicate per ogni “dipartimento”

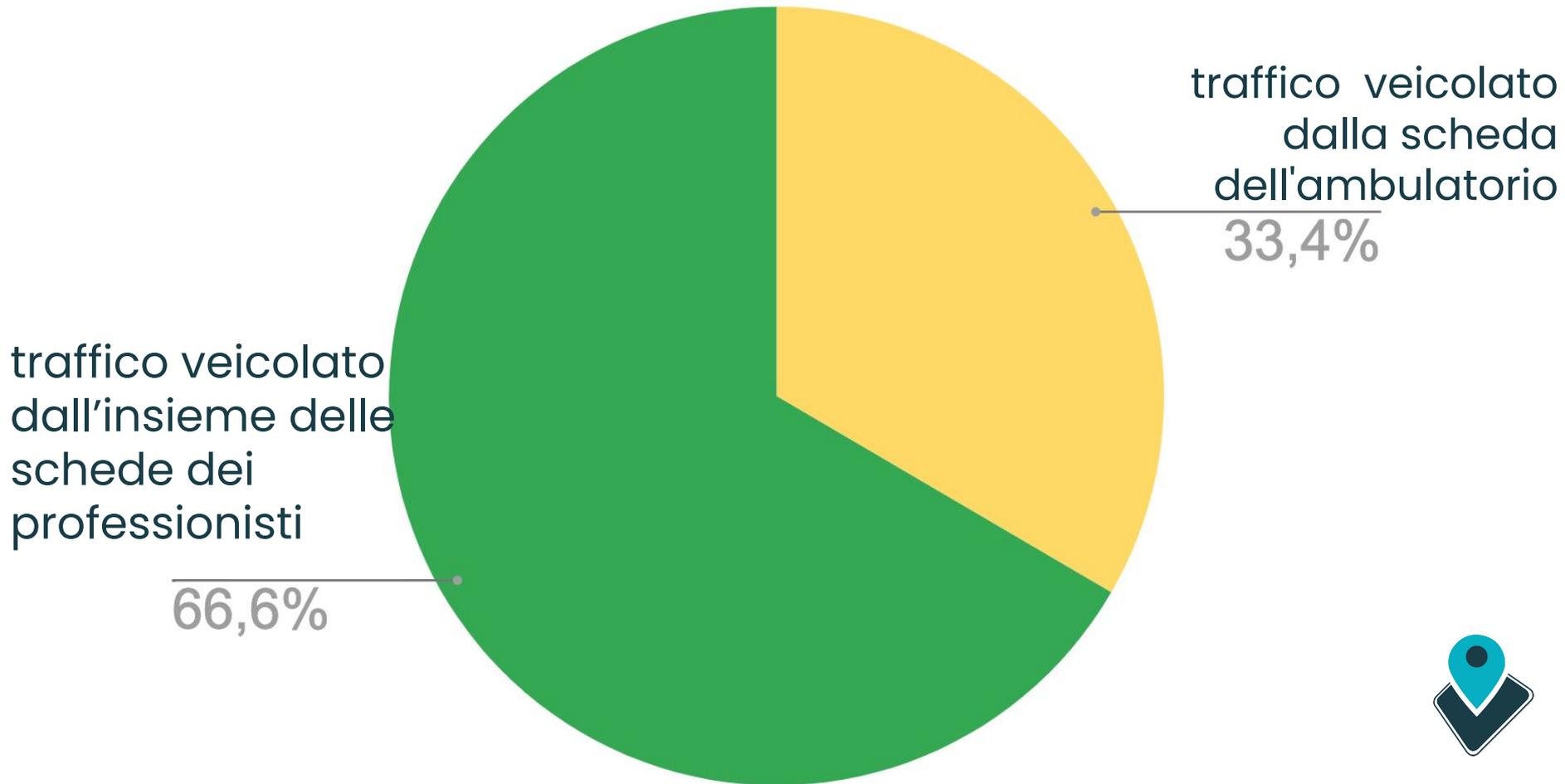
Questa configurazione ci ha permesso di presentarci su Google con un numero molto ampio di specializzazioni, soddisfacendo quindi un maggior numero di ricerche da parte degli utenti



# Dati (Ambulatorio 1)

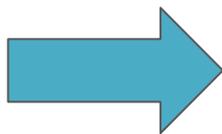


# Dati (Ambulatorio 2)

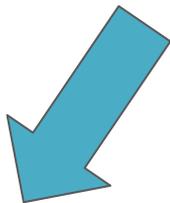


# Schede Professionisti

Più professionisti  
nella stessa sede



1 scheda per ogni professionista



La scheda deve avere come  
**titolo** solo il **nome del  
professionista** e non quello  
dell'organizzazione.



# Schede Professionisti



## Fisio 432 SB - Centro Medico e Fisioterapico

4,7 ★★★★★ 124 recensioni

Clinica di fisioterapia a Melegnano

[Sito web](#) [Indicazioni](#) [Salva](#) [Chiama](#)

[Prenota online](#)

**Indirizzo:** Piazza Giuseppe Garibaldi, 10, 20077 Melegnano MI

**Orari:** Aperto · Chiude alle ore 20

**Telefono:** 02 8414 9741

**Provincia:** Città metropolitana di Milano

Suggerisci una modifica · Sei il proprietario di quest'attività?

**Profilo del centro**



## Dott. Lorenzo Rigatti

Urologo a Melegnano

[Sito web](#) [Indicazioni](#) [Salva](#) [Condividi](#)

[Chiama](#)

**Indirizzo:** Piazza Giuseppe Garibaldi, 10, 20077 Melegnano MI

**Orari:** Chiuso · Apre mer alle ore 18

**Telefono:** 02 8414 9741

**Provincia:** Città metropolitana di Milano

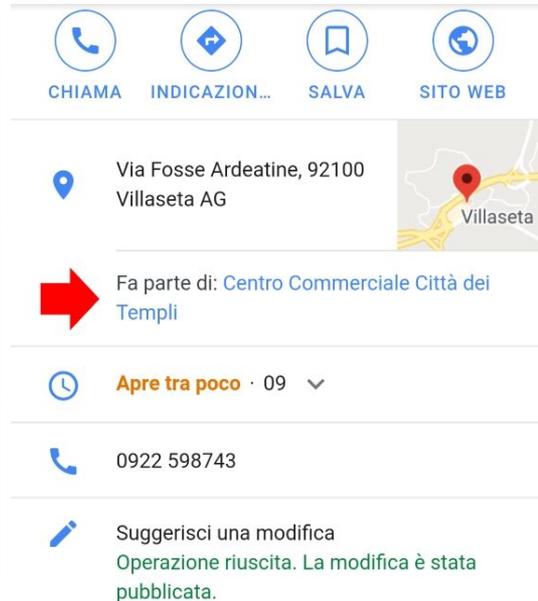
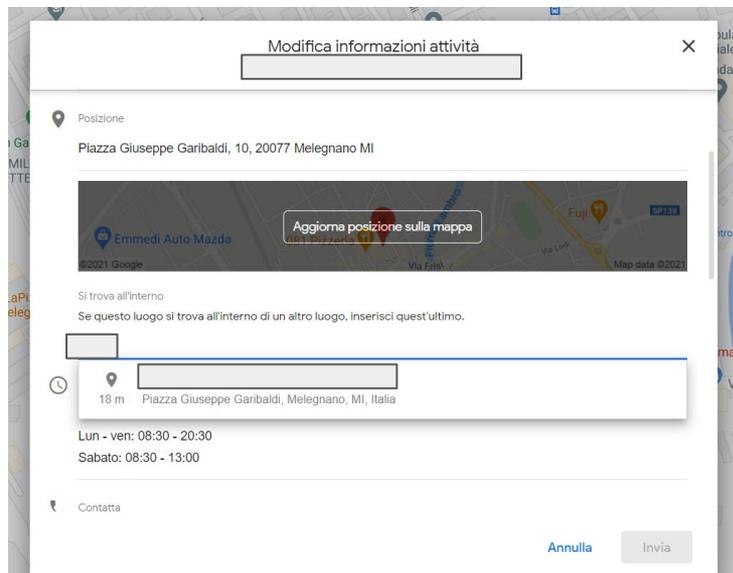
Suggerisci una modifica · Sei il proprietario di quest'attività?

**Profilo del medico**



# Luogo all'interno di un altro luogo: come fare

Se il tuo studio medico privato si trova all'interno di altra struttura come, ad esempio un centro commerciale, ecco cosa puoi fare per segnalarlo a Google:



**ATTENZIONE: Non è detto che funzioni sempre!**

la modifica deve essere comunque sottoposta ad approvazione



# Ottimizzazione dei Profili

# Ottimizzazione delle schede

Ottimizzate tutte le schede in ottica di ranking e soprattutto di comunicazione per migliorare le conversioni.

- compilati tutti i campi
- foto
- link prenotazione
- attributi
- servizi



# Naming Liberi Professionisti

*Le schede per i **professionisti** possono includere titoli di studio o lauree*



**Dott., Dott.ssa**  
**Psicologo / Psicologa**  
**Ginecologo / Ginecologa**  
...



# Naming Liberi Professionisti

## Andrea Gentile - Psicologo Psicoterapeuta

5,0 ★★★★★ (12) ⓘ

Psicologo · Via Michele Viterbo, 1

Aperto · Chiude alle ore 19 ·

346 133 9812



Sito web



Indicazioni

## Psicologa - Psicoterapeuta Dott.ssa Federica Manco

5,0 ★★★★★ (1) ⓘ

Psicologo · Via Caduti di Nassiriya,

11

320 662 8528



Sito web



Indicazioni



The screenshot shows a Google Maps profile for a dermatologist. At the top, a map shows the location near Zurigo. Below the map is a street view image of a building with a blue car parked in front. The profile name is **Dott.Ssa Antonella Parlangei**, with 'Dott.Ssa' highlighted by a red box. Below the name is a 4.3 star rating from 81 reviews and the profession 'Dermatologo'. At the bottom, there are navigation icons for directions, save, nearby, call, and share.

Dott.Ssa Antonella Parlangei

4,3 ★★★★★ (81) ⓘ

Dermatologo · 📞

Panoramica Recensioni Informazioni

Indicazioni Salva Nelle vicinanze Invia al telefono Condividi

## Da Poliambulatorio San Michele

"Il Poliambulatorio San Michele opera nel campo della specialistica poliambulatoriale e radiologica fornendo prestazioni elevate sul piano della qualità tecnico-professionale. Alcuni degli specialisti sono: Allergologo/Pneumologo, Andrologo/Urologo,... Altro



Poliambulatorio San Michele  
su Google



**Appuntamenti  
Mercoledì 15 Maggio**

Andrologia - Urologia  
Ecografia e radiodiagnostica  
Neurologia  
Nutrizionista

 **SABATO 18 MAGGIO** Qui di seguito il programma delle visite mediche che verranno...

14 mag 2024

[Chiama ora](#)

 **MERCOLEDÌ 15 MAGGIO** Qui di seguito il programma delle visite...

14 mag 2024

[Chiama ora](#)



# Quali tipologie di Post Pubblicare

← Aggiornamenti



Aggiornamenti recenti

The screenshot shows a mobile news article from 'L'Espresso' dated 11 June 2023. The article is titled 'La sanità Cardiology e Chirurgia tra le eccellenze italiane <Risultato importante>' and is written by Andrea TAFERO. It discusses the results of the National Program for the 2023-2024 period, highlighting the effectiveness and safety of cardiac surgery and cardiology in Italy. The article features two portraits: Gianpiero Spagnolini, Director of Cardiology at the University of Turin, and Giuseppe Galassi, Director of Cardiac Surgery at the University of Turin. Two quotes are visible: 'I dati descrivono la qualità della ricerca e il risultato che il paziente non è più costretto' and 'Sono risultati eccezionali a riprova dell'efficienza della rete'. The article is part of a 'Lecce cronaca' section.



## **Prohibited content**

*We do not allow content related to regulated products and services, which include alcohol, tobacco products, gambling, financial services, pharmaceuticals and unapproved supplements, or **health or medical devices**.*

<https://support.google.com/business/answer/7213077?hl=en>



# Attributi

← Informazioni sull'attività

Informazioni

Contatto

Sede

Orario

Altro

Assistenza per emergenze

Aggiungi

Bambini

Aggiungi

Frequenzazione

Aggiungi

Pianificazione

Accetta nuovi pazienti

È richiesto l'appuntamento

Servizi

Dispone di toilette

Dispone di bagno gender-neutral



# Appuntamenti per strutture sanitarie

Ricordate  
di  
**tracciare  
il link!!!**



## Casa di cura "Villa Mafalda"



Sito web

Indicazioni

Salva

Chiama

4,0 ★★★★★ 110 recensioni Google

Ospedale privato a Roma

Informazioni sul COVID-19: [villamafalda.com](http://villamafalda.com)

Indirizzo: Via Monte delle Gioie, 5, 00199 Roma RM

Orari: Aperto 24 ore su 24

Telefono: 06 860941

**Appuntamenti: [villamafalda.com](http://villamafalda.com)**

Suggerisci una modifica · Sei il proprietario di quest'attività?



## Centri Dentistici Primo

Sito web

Indicazioni

Salva

Chiama

4,9 ★★★★★ 117 recensioni

Clinica dentale a Lecce

Indirizzo: Via Imperatore Adriano, 10, 73100 Lecce LE

Orari: Aperto · Chiude alle ore 20

Telefono: 0832 199 1785

Provincia: Provincia di Lecce

Suggerisci una modifica

**Appuntamenti: [centridenticiprimo.it](http://centridenticiprimo.it)**

Fornitori

Domande e risposte  
Vedi tutte le domande (2)

Fai una domanda



# Appuntamento: fornitori di terze parti

 Invia al tuo telefono

Invia

## Da Dott. Alfredo Antonio Capone

"Il Dott. Alfredo Antonio Capone è Medico Chirurgo specialista in Otorinolaringoiatria. Si occupa principalmente di rinosinusopatie croniche ed acute mediche e chirurgiche, otorinolaringoiatrie croniche e acute mediche e chirurgiche, patologie... [Altro](#)

### Modulo di contatto

Appuntamenti: [topdoctors.it](https://topdoctors.it)

Fornitori ⓘ

Ricerche correlate



## Da Fizio 432 SB - Centro Medico e Fisioterapico

"Centro Medico Polispecialistico e Fisioterapico. Fisioterapia, Osteopatia, Tecarterapia, Massoterapia. Medicina Specialistica: Andrologia, Urologia, Agopuntura, Cardiologia, Endocrinologia, Fisiatria, Ginecologia, Medicina Estetica e Plastica,... [Altro](#)

### Modulo di contatto

Appuntamenti: [miodottore.it](https://miodottore.it)

Fornitori ⓘ

### Questions & Answers

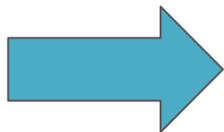
Vedi tutte le domande (8)

Fai una domanda



# Servizi offerti

Servizi  
personalizzati



ESEMPI:  
"patologie trattate",  
"visite a domicilio"  
"consulenze nutrizionali"



# Servizi offerti

Visibili anche  
da **desktop**

Villa Mafalda  
2,9 ★ (230) ⓘ · Casa di cura

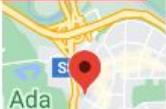


Sito web Indicazioni stradali Salva Chiama

 Aperto 24 ore su 24 ▾

 **Servizi:** Check up completo, Mammografia, analisi cliniche, chirurgia generale robotica, Chirurgia urologica robotica, Chirurgia ortopedica... >

 Via Monte delle Gioie, 5, 00199 Roma RM



# Profili Social



Dottoressa Laura  
Bonzano Allergologo  
su Google



Aggiungi aggiornamento



Allergologia a Reggio Emilia.  
Ambulatorio di Allergologia  
presso il Poliambulatorio San...  
23 mag 2024

[Ulteriori informazioni](#)



**Dr. ssa Bonzano Laura,**  
Medico...

20 mag 2024

[Ulteriori informazioni](#)

Profili



YouTube



Instagram



LinkedIn



Facebook



# Messaggistica **in disattivazione**

- Poteva già essere utilizzata per spostare la comunicazione su whatsapp
- Google sta testando il link a whatsapp e l'sms



# Messaggistica in disattivazione

4,7 ★★★★★ (54) ⓘ

Chirurgo · ♿ · 🚗 15 min

Aperto 24 ore su 24

Chatta

Salva

Cor



lunedì 20 mag • 10:37

Invio di SMS/MMS a Dott I

Mi scuso ma sono occupato e al momento non posso rispondere. Per urgenze o per prenotare una visita potete lasciare un messaggio con le vostre generalità utilizzando WHATSAPP al medesimo numero e verrete ricontattati appena possibile. In alternativa è possibile anche inviare una email al seguente indirizzo: ! gmail.com grazie



**Il flusso della conversazione è continuato su wa**

# Gestione delle Q&A

Dott.Ssa Antonella Parlange

Via Calasanzio, n° 36, Campi Salentina LE



Fai una domanda



Mi piace



Rispondi



**Dott. Ssa Antonella Parlange (Proprietario)**

un anno fa

No Gentilissima...non siamo Asl.cordialmente



Mi piace

Quanto viene a costare una visita dalla dottoressa ?



Mi piace



Rispondi



**Dott. Ssa Antonella Parlange (Proprietario)**

un anno fa

Gentilissima

La invitiamo a chiamare in ambulatorio domani mattina per ogni informazione.Felice Domenica

3397651691 0832794187

Nell'ottica della **fidelizzazione** e anche in ottica **"commerciale"**



# Ottimizzazione pagine del sito

Ogni professionista deve avere la propria pagina sul sito

E anche una per ambulatorio, ben ottimizzata



# Problemi da affrontare



# Accordi tra struttura e professionisti

Bisogna fare un accordo tra il centro e i professionisti che vada a regolamentare le varie situazioni che possono accadere

ad esempio:

- autorizzazioni a gestire la scheda,
- risposte alle recensioni,
- cessazione del rapporto,
- ...



# Verifica delle schede

Negli ultimi tempi Google ha molto complicato la verifica delle schede, che richiede molto tempo e molti “sbattimenti” e la predisposizione degli ambulatori con targhette ed identificativi precisi

<https://support.google.com/business/community-guide/278728513/come-fare-il-video-di-verifica-scheda-google-per-un-negozio-fisico?hl=it>



# Google Possum

In presenza di più profili con la medesima categoria, Google ne fa apparire solo 1

**Filtro sui risultati**



# Più professionisti stessa categoria

Qualora ci fossero più professionisti che utilizzano la stessa categoria, allo stesso indirizzo, Google potrebbe filtrarli e mostrarne solo uno

**Filtro sui risultati**



# Google Possum

## COSA FARE

Differenziare:

- Categoria
- Sito web
- Numero di telefono
- Ogni elemento possibile (es. descrizione, servizi)



## Categorie Diverse ( ce ne sono tantissime ...)

Cardiologo	Psicoterapeuta
Cardiologo pediatrico	Chirurgo bariatrico
Psicoanalista	Chirurgo cardiovascolare e toracico
Psicologo	Chirurgo estetico
Psicomotricista	Chirurgo gastrointestinale
Clinica psiconeurologica specializzata	Chirurgo della mano
Medico psicosomatico	.....



## Categorie Diverse (Dentisti)

Dentista	Centro per la cura dentale
Dentista Cosmetico	Servizio di emergenza odontoiatrica
Dentista Pediatrico	Radiologia odontoiatrica
Igienista dentale	Protesista e implantologo
Parodontologo per impianti dentali	Endodontista
Servizi di implantologia dentale	Ortodontista
Laboratorio dentistico	Parodontologo



# Gestire molte schede

Per gestire molte schede diventa necessario avere un software/app che permetta di gestirle agevolmente e di automatizzare le operazioni ricorrenti

Ad esempio: modifica di orari, reportistiche, risposte alla recensioni, gestione di sospensioni, ...



# Monitoraggio

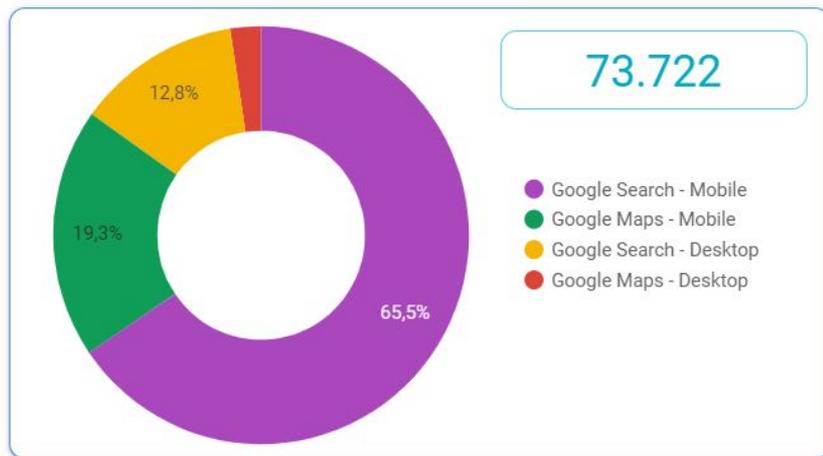


# Google Looker



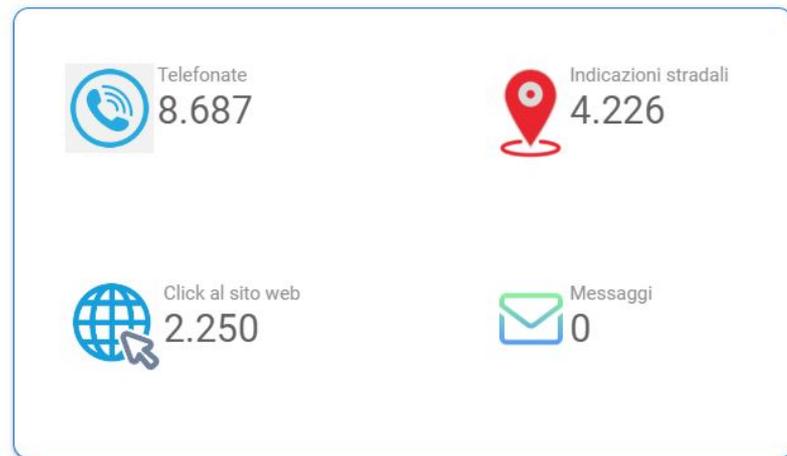
## VISUALIZZAZIONI TOTALI

[Clicca qui per la vista di dettaglio](#)



## MICROCONVERSIONI

[Clicca qui per la vista di dettaglio](#)



**È importante monitorare il CTR sui profili**  
In questo caso è pari al **20,57%**



# Richiesta Recensioni



# Google Looker

## Recensioni negli ultimi 12 mesi

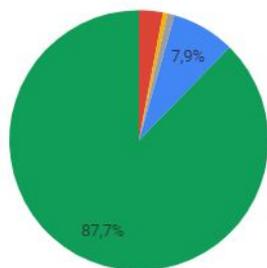
Punteggio del Periodo

4,77



Recensioni

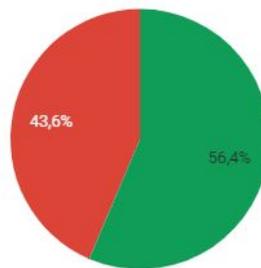
3.233



- 1 Stella
- 2 Stelle
- 3 Stelle
- 4 Stelle
- 5 Stelle

Con Testo

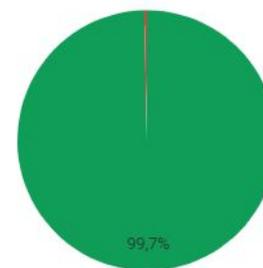
1.824



- Recensioni con testo
- Recensioni senza testo

Risposte

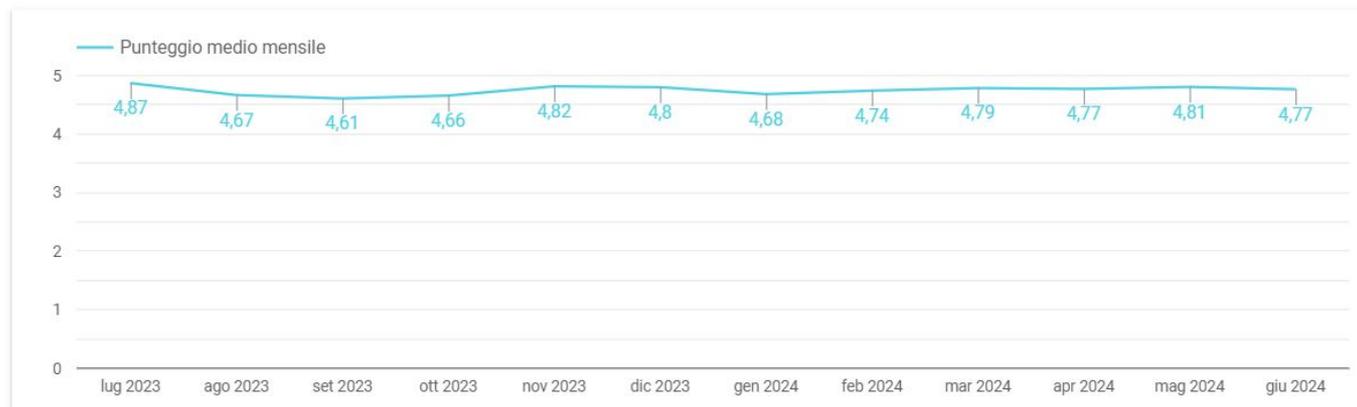
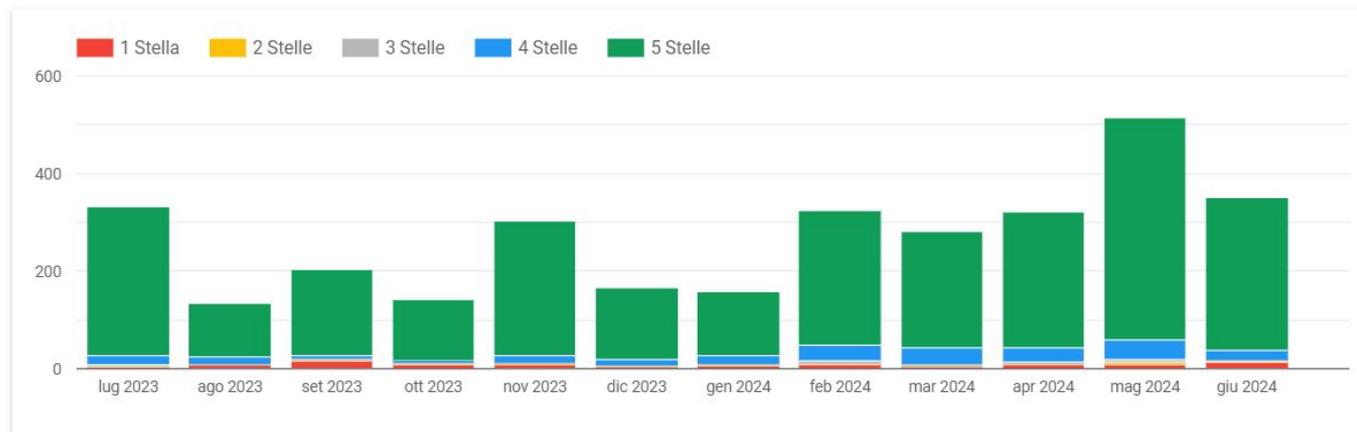
3.223



- Risposto
- Non Risposto



# Google Looker



# Approfondiamo!

Sei interessato ad approfondire l'argomento?

Sentiamoci in una call dedicata di 30 minuti

Prenota il tuo slot

<https://calendly.com/local-strategy>





**Local Strategy**  
CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

**Local Strategy S.r.l.**

Via Agostino Paradisi, 1/1  
42121 Reggio nell'Emilia  
P.iva /C.F. 02761880356

tel. 0522 1846605

mail. [info@localstrategy.it](mailto:info@localstrategy.it)